

Le management par l'implication ou la logique inversée

(Essai de simulation à partir de deux institutions : l'université et l'hôpital)

Rabah Kechad.

Le choix de cette problématique qui se consacre à la recherche de l'implication dans une logique institutionnelle se justifie d'abord par le cadre général qu'offre ce séminaire et aussi en raison de notre position qui nous offre l'avantage de disposer de certaines données nous permettant de proposer une analyse théorique suivie de simulation traitant d'une question fort importante à savoir : Comment peut-on appréhender la question de l'implication dans une logique inversée, de bas en haut, contraire à celle pratiquée jusqu'à maintenant par nos institutions ?

Nous avons préféré prendre notre casquette de sociologue pour voyager au cœur de l'institution à la recherche des représentations et des perceptions des différents acteurs qui sont «encastés » dans une logique institutionnelle cloisonnant les esprits et les valeurs partagées.

Une simple lecture métaphorique de l'histoire des organisations nous permet de situer l'implication selon les images suivantes :

- *L'image des classiques* : l'implication par les mains (l'O.S.T et les défenseurs de la rationalité totale).
- *L'image des psychologues et psychosociologues des organisations* : l'implication par le cœur (à partir de l'école des relations humaines).
- *L'image des néoclassiques et des sociologues des organisations* : l'implication par la tête (l'analyse stratégique) et les « stars » du Knowledge management.

Pour les besoins de cette communication nous allons aussi exploiter les différentes données fournies par les études académiques ou des centres de recherche en plus de notre expérience personnelle accumulée au fil des années passées dans les différentes institutions et administrations afin de répondre à notre principale préoccupation : comment peut-on manager par l'implication à partir de deux cas : l'université et l'hôpital.

Notre champ d'étude se limite à ces deux cas qui seront considérés comme notre laboratoire nous permettant de procéder à une simulation afin de pouvoir mettre en évidence certaines hypothèses de travail.